

Es schadet nichts,  
wenn Starke sich verstärken.

Johann Wolfgang von Goethe



## Qualifizierungsangebote der P3N-Akademie im 1. Halbjahr 2018

| Themenbereich   | Preis      | Datum Webinar                  |
|---|------------|--------------------------------|
| Immobilienmanagement: Kosten, Prozesse und Risiken im Griff   | 49 Euro    | 09.03.2018 10 Uhr (60 Minuten) |
| Freiräume im Service schaffen<br>Dialogveranstaltung mit BankenImpuls   | kostenfrei | 16.03.2018 10 Uhr (60 Minuten) |
| Kundenservicecenter: Strategie vs. Praxis in der digitalen<br>Filiale von Morgen  | 49 Euro    | 12.04.2018 10 Uhr (60 Minuten) |
| Entwicklungsmöglichkeiten eines Kundenservicecenters – neue<br>Wege in der Kundenkommunikation (WhatsApp, Chat....)<br>Dialogveranstaltung mit BankenImpuls | 49 Euro    | 07.06.2018 10 Uhr (60 Minuten) |
| Dienstleistersteuerung in der Bargeldlogistik   | 49 Euro    | 27.04.2018 10 Uhr (60 Minuten) |
| Kundenstromanalyse – Was fragt der Kunde am Service<br>tatsächlich nach?  | 49 Euro    | 23.03.2018 10 Uhr (60 Minuten) |

Unter [www.p3n.de/akademie/webinaranmeldung/](http://www.p3n.de/akademie/webinaranmeldung/) können Sie sich direkt zu unseren Webinaren anmelden.

**Wir freuen uns auf Sie!**

■ Ein Angebot der  
P3N AG  
Crimmitschauer Straße 32  
08412 Werdau

Tel.: +49 375 3532953-0  
Fax: +49 375 3532953-9  
info@p3n.de  
www.p3n.de