

23. März 2023

Operative Unterstützung RiMaGo

Sehr geehrter Herr Becker,
sehr geehrter Herr Karrasch,

hiermit möchten wir uns für die Unterstützung und das Engagement bzgl. der Erfassungstätigkeiten in RiMaGo bedanken.

Ein besonderer Schwerpunkt Ihrer Unterstützung lag auf den folgenden Themen:

- Erfassung von Basisdaten (Vertragsart und -inhalt, Vertragsabschluss, Kündigungsfrist)
- Erfassung von Vertragspartnerdaten (Kontaktdaten)
- Prüfung Plausibilität von Dokumenten und Vertragsbeziehungen
- Erfassung Schutzbedarf in der Vererbungskette der unterstützten Prozesse und Vorbereitung der Abnahme
- Durchführung und Erfassung der Risikoanalysen
- Erfassung der Checkliste zum Vertrag (Mindestinhalte)

Die Arbeit wurde professionell durchgeführt. Wir haben ihre Fähigkeit zu schätzen gelernt, unsere spezifischen Anforderungen zu verstehen und eine praktische und effektive Lösung anzubieten. Ihre Kollegin Frau Klaja hat die Arbeit, Vertragsdaten in der Software RiMaGo zu vervollständigen und Vertragsrisiken zu identifizieren, mit Sorgfalt ausgeführt. Dabei wurde regelmäßig über den Fortschritt der Arbeit informiert und uns auf Probleme oder Schwierigkeiten hingewiesen, die aufgetreten sind.

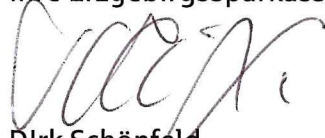
Insgesamt haben wir die Zusammenarbeit mit Ihnen als hilfreich empfunden und können sie uneingeschränkt empfehlen. Wir sind überzeugt, dass ihr Engagement dazu beigetragen hat, dass wir unsere Vertragsdatenbestände effektiver verwalten können.

Seite 2 von 2

Wir freuen uns auf eine weiterhin sehr gute Zusammenarbeit und stehen Ihnen als Referenzgeber gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Erzgebirgssparkasse



Dirk Schönfeld
Abteilungsleiter
Prozessorganisation



Mario Böhm
Prozessberater