

Bargeld- und Service Management

Vertrieb steigern – Ressourcen schonen – Risiken reduzieren

In Zeiten knapper werdender Personalressourcen, eines volatilen Wertdienstleistermarktes, notwendiger Vertriebsintensivierung und einer Abgrenzung vom Wettbewerb gewinnt die Optimierung im Bargeld- und Service-Bereich zunehmend an Bedeutung. Mit ihrer langjährigen Praxis- und Projekterfahrung und einem bewährten Vorgehensmodell schaffen unsere Berater perfekt auf Ihre Bank oder Sparkasse zugeschnittene Lösungen, setzen diese mit Ihnen gemeinsam um und weisen den Erfolg nach.

Unsere Leistung

Von der Analyse, über die Strategiedefinition, Service- und Bargeld-Konzepte bis hin zur Umsetzung unterstützen wir Sie bei Ihrem zukunftsfähigen Filialkonzept – erfahren, praxisnah, partnerschaftlich.

Kundenstrom-/Prozess-transparenz

- Tablet gestützte Kundenstrom- und Tätigkeitsanalysen
- Transparenz über Kundenverhalten, Kosten und Erlöse
- Benchmarking mit ca. 200 regionalen Kreditinstituten
- Identifikation Optimierungspotenziale
- Risikoanalyse Bargeldlogistik & Service
- Review und Monitoring

Service Management

- Definition von Marktstrukturen und Filialnetz
- Entwicklung Filial-/Service-Strategie
- Erarbeitung eines bedarfsorientierten Leistungsangebotes
- Konzeption Öffnungszeitenmodelle
- Optimierung SB-Geräteausstattung
- Umsetzung Prozessstandards
- kundenlenkende Preismodelle

Bargeld Management

- Bewertung von Insourcing, Outsourcing und Kooperationsmodellen in der Bargeldlogistik und deren Umsetzung
- Angebotsverfahren Wertdienstleister
- optimale Cashmanagement-Prozesse
- Ausbildung zum Cashmanager
- rechtliche Sicherheit bei Regulatorik
- UVV Überfallprävention
- Dienstleistersteuerung

Ihre Vorteile:

mehr Erfolg im Kerngeschäft
reduzierte Sachkosten & Risiken
personalschonende Prozesse
zufriedene Mitarbeiter & Kunden

Unsere Stärken:

langjährige Praxiserfahrung
vielfach bewährtes Vorgehen
realisierbare Ergebnisse
innovative Ideen
messbare Erfolge

Unsere Leistungen:

Analyse & Transparenz
Strategie & Konzeption
Umsetzung & Change Management
Prozess- & Konzeptpflege



Ihr Ansprechpartner



Maik Gutknecht,
Leiter Kompetenzzentrum
Bargeld-/Service Management



+49 3761 70948-44
maik.gutknecht@p3n.de

„Wir sind überzeugt, dass Bankservice und Barzahlungsverkehr wichtige Wettbewerbsvorteile regionaler Banken und Sparkassen sind.“