

Willkommen im *DigiLog Café*



3. April 2020
10:00 – 11:00 Uhr
Thema heute:
Notfallplanung für die Bargeldlogistik

DigiLog Café: steht für **Digital und Analog**



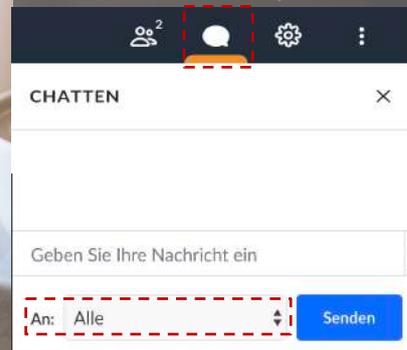
Bitte schalten Sie zu Beginn ihr Mikrofon stumm, damit es nicht zu Rückkopplungen kommt



Bzw. per Telefon auf „Mute“



Wenn Sie eine Frage, Information oder Kommentar haben, dann nutzen Sie bitte die Chatfunktion. Unser Co-Moderator kommt dann auf ihr Anliegen zurück.



Wo kommen Sie her?



<https://www.menti.com/xbve7uodk8>
[menti.com](https://www.menti.com) / Code: 89 64 20



3

Gehen Sie auf www.menti.com und benutzen Sie den Code 89 64 20

Wo kommen Sie her?



Region	Count
Baden-Württemberg	4
Bayern	8
Brandenburg/Berlin	2
Hessen	4
Mecklenburg-Vorpommern	1
Niedersachsen/Bremen	1
Nordrhein-Westfalen	6
Rheinland-Pfalz/Saarland	2
Sachsen/Sachsen-Anhalt	6
Schleswig-Holstein/Hamburg	1
Thüringen	0
Österreich/Schweiz	0

Mentimeter

Bildschirmfoto

35

4

Notfallplanung für die Bargeldlogistik Ein Überblick

Aktuelle Krisensituation im
März/April 2020



Ihr Moderatorenteam ...




Maik Gutknecht
Senior-Berater

90er: Bankkaufmann, Vertriebscontrolling und Gesamtbanksteuerung in einem regionalen KI
2000: Projektmanager und Organisationsberater
2002: Sparkassenbetriebswirt
seit 2009: Berater und Projektleiter bei der P3N AG
Schwerpunkte Zahlungsverkehr, Filialservice




Manfred Schnelting
Senior-Berater

80er: Ausbildung zum Bankkaufmann bei einer Sparkasse
90er: nebenberufliches Studium an der Bankakademie Frankfurt zum Dipl. Bankbetriebswirt (BA)
90er: Fachseminar für Betriebsorganisation DSGVO
bis 2018: Mitarbeiter und Abteilungsleiter Organisation
seit 2018: Senior Berater bei der P3N AG
Schwerpunkte Barzahlungsverkehr, Wertdienstleister, Notfallplanung

Das P3N Team – erfahren, kompetent, anpackend ...



*Es schadet nichts,
wenn Starke sich verstärken.*
Johann Nefzinger von Goethe



Frank Hummel
Vorstand



Thomas Birnstein
Vorstand



Stephan Till
Prokurist Kommunalservice



Steffen Wittwer
Leiter Vertrieb



Katrin Baumann
Vorstandsassistenz



Silke Seifert
Assistenz Vertrieb



Bernd Hage
Kaufm. Assistenz



Maik Gutknecht
Senior Berater



Volker Berger
Business Analyst



Patricia Stockmeyer-Glaser
Assistenz NL Würzburg



Markus Schulze
Business Analyst



Sven Reichardt
Business
Development



Daniel Bourgeois
Senior Berater



Manfred Schnelling
Senior Berater



Valeri Stroh
Senior Berater



Amir Lettgen
Senior Berater



Michael Meisel
Berater

P3N – Kernkompetenzen



Statusumfrage: Wie gut fühlen Sie sich derzeit für den Notfall vorbereitet?



1

2

3



9

Notfallszenarien und betroffene Prozesse in der aktuellen Krisensituation



1

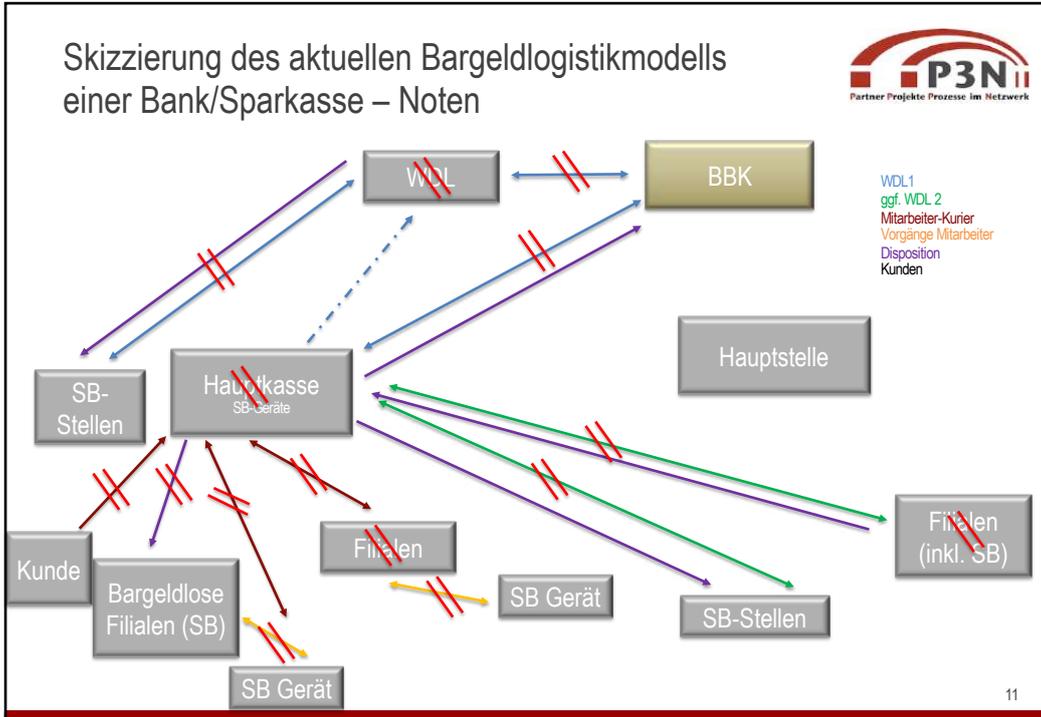
2

3

4

5

10



Maßnahmenkatalog bei bereits eingetretenen Notfallszenarien



Maßnahmen	eingetretene Notfallszenarien				
	Ausfall der eigenen Hauptkassen-Mitarbeiter	Ausfall der eigenen Geldkurier-Mitarbeiter	Ausfall des Wertdienstleisters	Ausfall der eigenen Filial-Mitarbeiter zur SB-Betreuung	Ausfall der eigenen Mitarbeiter in den kaufmännischen Prozessen
zeitlich / räumlich getrennte Organisation	X	X		X	X
Personal-/ Arbeitsplatzsharing	X	X		X	X
externes Backup	X	X	X	X	X
Notfallplan WDL aktivieren			X		
internes Backup			X		
Leistungsangebot auf Basis reduzieren	X	X	X		
bankinterne Zentralisierung			X	X	
regionale Organisation			X	X	
Homeoffice					X

13

Checkliste – Was zu beachten ist!



Filialkonzept

- Können ggf. einzelne Filialen geschlossen werden?

Organisatorische Maßnahmen

- Zutritte, Berechtigungen (Agree/KURS), Kontaktdaten, Formulare

Personalressourcen

- Wer macht was, wer kann was? Wer steht zur Verfügung?

Raum- und Sachmittelressourcen

- Stehen Räumlichkeiten und erforderlichen Sachmittel ausreichend zur Verfügung?

Tourenplanung

- Müssen die täglichen Touren angepasst werden (Routen)?

Geldbearbeitung

- Welche Prozesse werden durch den WDL/uns ausgeführt und können verlagert werden?

SB-Geräteservice

- Welche MA können in einem SB-Service-Team eingesetzt werden?

14

Dauerhafte Notfallszenarien und betroffene Prozesse unabhängig von der aktuellen Krisensituation



15

Maßnahmenkatalog bei drohendem Eintritt der Notfallszenarien



Maßnahmen	drohende Notfallszenarien				
	Ausfall der eigenen Hauptkasse-Mitarbeiter	Ausfall der eigenen Geldkurier-Mitarbeiter	Ausfall des Wertdienstleisters	Ausfall der eigenen Filial-Mitarbeiter zur SB-Betreuung	Ausfall der eigenen Mitarbeiter in den kaufmännischen Prozessen
zeitlich / räumlich getrennte Organisation	X	X		X	X
Personal-/Arbeitsplatzsharing	X	X	X	X	X
externes Backup	X	X	X	X	X
Notfallplan WDL aktivieren			X		
internes Backup			X		
Leistungsangebot auf Basis reduzieren	X	X	X		
bankinterne Zentralisierung			X	X	
regionale Organisation			X	X	
Homeoffice					X
Prozess-Transparenz	X	X	X	X	X
Know-how-Transfer intern	X	X	X	X	X

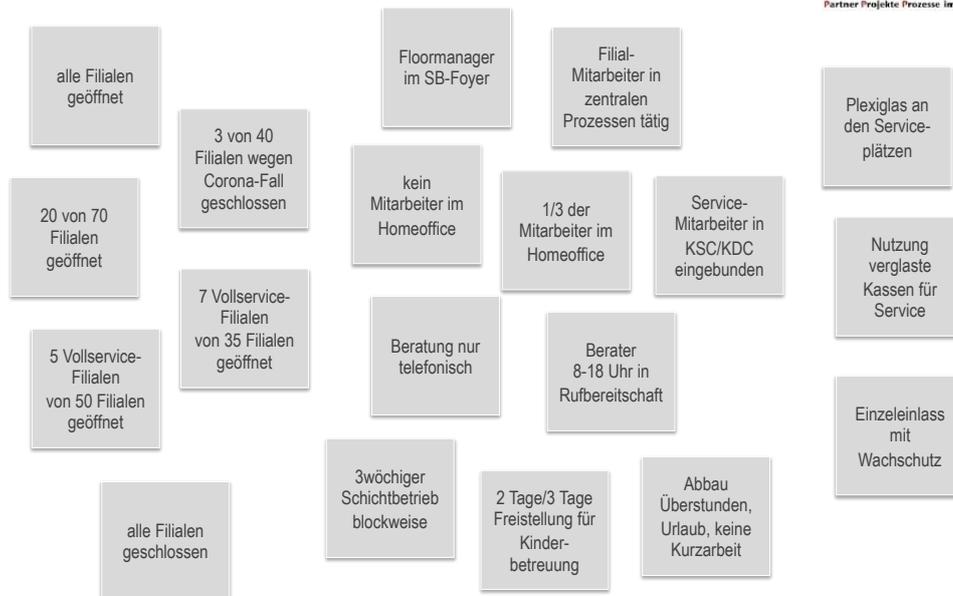
16

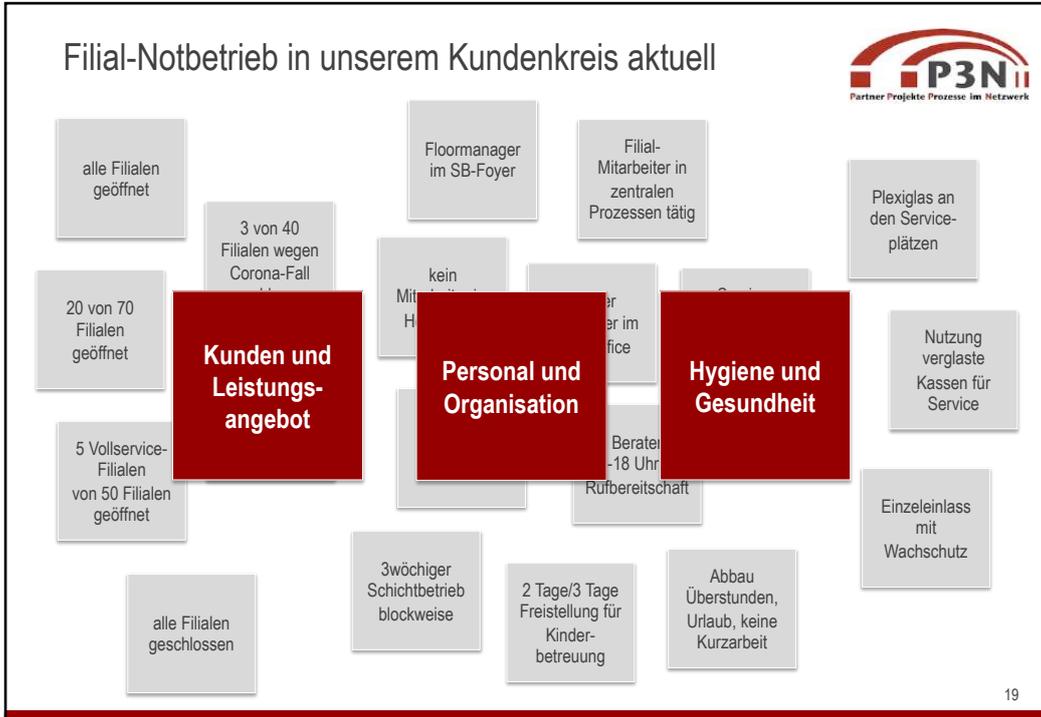
Notbetrieb für Filialen Ein Überblick

Aktuelle Krisensituation im
März/April 2020



Filial-Notbetrieb in unserem Kundenkreis aktuell





Maßnahmenkatalog für den Filial-Notbetrieb

Filial-Notbetrieb		
Kunden und Leistungsangebot	Personal und Organisation	Hygiene und Gesundheit
Leistungsangebot auf Basis reduzieren	Filialen im Schichtbetrieb besetzen	Serviceplätze deutlich reduzieren
Öffnungszeiten reduzieren	Floormanager einsetzen	Plexiglas anbringen
Teilschließungen (E-B) Komplettschließungen (V-E-B)	Mitarbeiter für SB- und digitale Kanäle sensibilisieren	verglaste Kassen/Diskretkassen als Serviceplatz nutzen
nur dringende Filialbesuche erbitten	Filial-Mitarbeiter in kritischen Geschäftsprozessen einsetzen	Kunden einzeln einlassen, Wachschatz
SB-Gerätenutzung forcieren	Beratung und Service telefonisch anbieten	Bodenaufkleber/Abstände einhalten
Digitale/telefonische Kanäle forcieren	KSC-Telefonverbund ausweiten	SB-Geräte, Türklinken etc. mehrmals täglich desinfizieren
bargeldintensive Kunden an WDL überleiten	Argumentationshilfen für die Kundenkommunikation bereitstellen	Desinfektionsmittel im SB-Foyer bereitstellen
stationäre Servicelevel nicht erhöhen	Freistellung, Kurzarbeit?	digitale Kanäle auch intern nutzen

20

Themenwünsche



<https://www.menti.com/cciftngjid>

[menti.com](https://www.menti.com) / Code: 64 32 69



P3N DigiLog Café

Diskutieren Sie mit Kolleginnen und Kollegen über aktuelle Entwicklungen in unserem DigiLog Café. Tauschen Sie sich aus und profitieren Sie vom Wissen dieser Experten-Community.




Partner Projekte Prozesse im Netzwerk

21

Vielen Dank für ihre Aufmerksamkeit



Partner Projekte Prozesse im Netzwerk

P3N AG
Crimmitschauer Str. 32
08412 Werdau

P3N AG – NL Würzburg
Ostring 2-4
97228 Rottendorf

Telefon: +49 3761 70948-0
E-Mail: assistenz@p3n.de
Internet: www.p3n.de
oder auf XING und LinkedIn

9. April 2020 von 10 – 11 Uhr

Themen:
Aufgaben verteilen und Überwachen - Bearbeitungs- und Eskalationsmanagement in Zeiten von Corona
(Falk Lübecke)

Führen und Lenken in der Krise – Teamdynamik positiv steuern (Lars Bösel)

22