

Willkommen im *DigiLog Cafe*



17. April 2020 von 10 – 11 Uhr

**Themen:
DigiLoge Filiale - die Filiale von morgen
(Amir Lettgen)**

Die Filiale von **morgen** heute!

(Amir Lettgen)

Wie geht es weiter nach der Gesundheitskrise?

Viele Bankfilialen verschwinden wegen Corona

Stand: 05.04.2020, 12:18 Uhr

Durch die Corona-Krise wird sich der Filialabbau bei deutschen Banken einem Medienbericht zufolge beschleunigen. Corona-bedingt dürften bis zum Jahr 2025 zusätzlich 3.500 Filialen wegfallen, berichtet "Welt am Sonntag" unter Berufung auf

Wenn Sie heute entscheiden müssten...

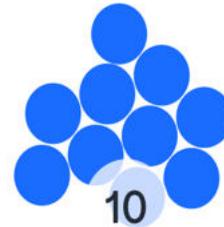
Gehen Sie auf www.menti.com und benutzen Sie den Code **26 44 48**

 Mentimeter

...wo läge ich Schwerpunkte?



Vereinzelt
Filialschließung



Öffnungszeiten
anpassen/reduzieren



Umwandlung in SB-
Standorte



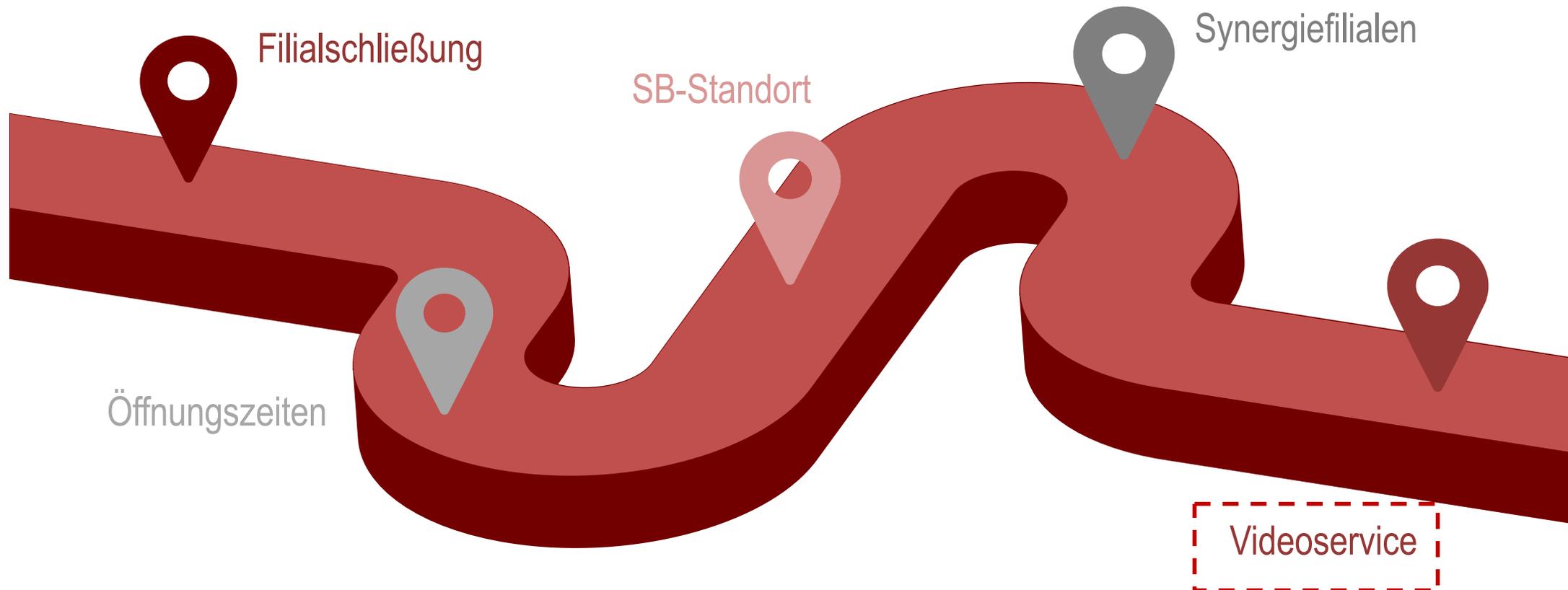
Kooperation mit
Mitbewerbern "1für2"



Integration
Videoservice

 18

Viele Wege führen zum Ziel...



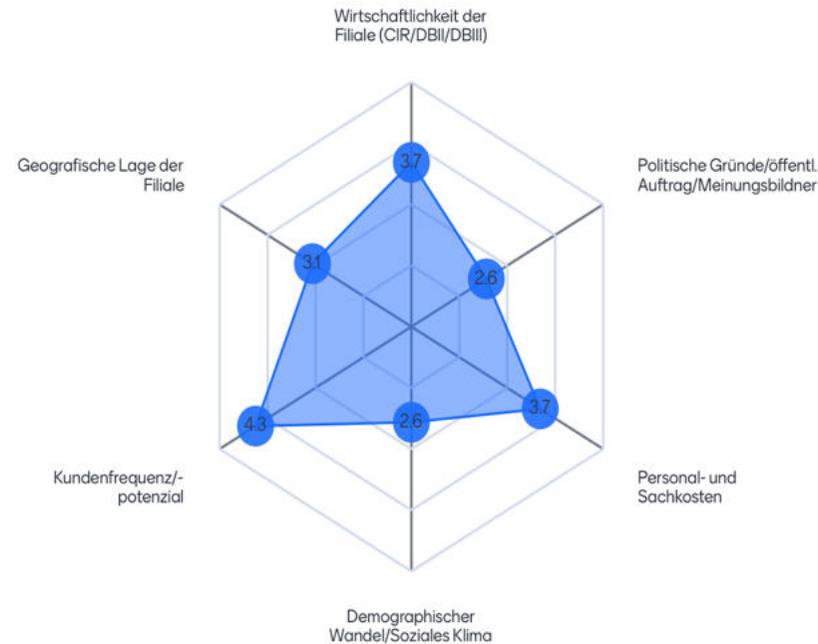
Wo liegt ihr Fokus?

Gehen Sie auf www.menti.com und benutzen Sie den Code 85 92 23

i

Mentimeter

Welche Faktoren sind Ihnen wichtig?



16

■ Weiche Faktoren

- Image als Wirtschaftsstandort
- Regionale Präsenz/Öffentl. Auftrag
- Meinungsbildner/Politische Gründe
- Soziales Klima/Demograf. Wandel
- Stadtbild/Innenstadtattraktivität
- Sichtbarkeit der Marke
- ...



■ harte Faktoren

- Wirtschaftlichkeit (DBII/DBIII/CIR)
- Objektkosten
- Flächenverfügbarkeit
- Verkehrsanbindung/Infrastruktur
- Kundenfrequenz
- Personal- und Sachkosten
- ...

Für einen zukunftsfähigen Filialservice ist eine Betrachtung der Kundenerwartung ein wichtiger Faktor für die Entscheidungsgrundlage und die DigiLoge Filiale ist dabei die nächste Qualitätsstufe der Bankfiliale von heute

Die digiloge Filiale von **morgen** heute....

Zielbild P3N



Quelle: Valiant Bank CH

Zielbild im Filialservice: Weg von ... Hin zu

60 Minuten im Filialservice heute

Weg von ...

verwaltenden und
automatisierbaren Tätigkeiten



z. B. Ein-/Auszahlung am Schalter,
Kassenverwaltung, Betreuung der SB-Geräte,
Bearbeitung von Überweisungsbelege,
Postkoffer

Zielrichtung

Hin zu...

vertriebsunterstützenden und
digitalisierenden Tätigkeiten



z. B. Beraterunterstützung, Termin-
vereinbarung, Überleitung auf SB-Geräte,
Onlinebanking, Sparkassen-Apps und
Kartenzahlung

reale Zeitanteile
im Filialservice heute
50 min : 10 min

**Heute stehen 50 min „Weg-von-Tätigkeiten“ nur 10 min „Hin-zu-Tätigkeiten“ gegenüber.
Mit dem Servicekonzept soll sich dieses Verhältnis zugunsten der „Hin-zu-Themen“ verändern.**

Unterstützung „DigiLoge Filiale“ durch P3N AG



- **Filialausstattung:** Welche Videoservice-Lösung ist die richtige für mein Haus?
 - auch SB-Technik, Kassentechnik, Sicherheitstechnik, elektronischer Briefkasten
- **Prozesse:** Welche Servicedienstleistung kann ich digitalisieren? Und was erwartet mein Kunde?
 - Kundenstromanalyse, Automatisierung, Digitalisierung, Sourcing, Rechtskonformität
- **Produkte:** Was biete ich über welchen Kanal an?
 - Leistungsdifferenzierung, Preise
- **Logistik:** Dienstleistungssteuerung, Software/CMS, Betriebsmodelle, Kooperationen
- **Mitarbeiter:** digitale Fitness, argumentativ sicher, vertriebsorientiert und kostenbewusst

Themenwünsche



<https://www.menti.com/cciftnqjid>

[menti.com](https://www.menti.com) / Code: 64 32 69



XING



P3N DigiLog Café

Diskutieren Sie mit Kolleginnen und Kollegen über aktuelle Entwicklungen in unserem DigiLog Café. Tauschen Sie sich aus und profitieren Sie vom Wissen dieser Experten-Community.

www.digiloge-filiale.de



Vorstandsaufgabe: Mit der „DigiLogen Filiale“ das Beste aus zwei Welten verbinden!

Vielen Dank für ihre Aufmerksamkeit



P3N AG
Crimmitschauer Str. 32
08412 Werdau

P3N AG – NL Würzburg
Ostring 2-4
97228 Rottendorf

Telefon: +49 3761 70948-0
E-Mail: assistenz@p3n.de
Internet: www.p3n.de
oder auf XING und LinkedIn

24. April 2020 von 10 – 11 Uhr

**Themen:
Digitales Immobilienmanagement**